

Autorité de la concurrence

FICHE 2 : COMMENT EST ORGANISÉ LE SECTEUR DE L'ENTRETIEN ET DE LA RÉPARATION ?

-Le secteur de l'entretien-réparation automobile se structure autour d'une distinction fondamentale entre le « **canal constructeur** », constitué de réparateurs agréés du réseau constructeur, et le « **canal indépendant** », composé d'une grande variété de réparateurs indépendants, appartenant ou non à des chaînes indépendantes des constructeurs.

	<i>1-LE CANAL CONSTRUCTEUR</i>	<i>2-LE CANAL INDÉPENDANT</i>
Acteurs	<p>Il désigne les <u>réparateurs membres des réseaux de constructeurs</u></p> <p>Il existe 2 niveaux :</p> <ul style="list-style-type: none"> -les réparateurs agréés de premier niveau, appelés « RA1 », généralement des concessionnaires chargés de la distribution de pièces de rechanges, et ayant souvent une activité de vente de véhicules neufs ; - les réparateurs de second niveau, appelés « RA2 », dont l'activité se limite à l'entretien-réparation, et qui ne sont pas agréés par le constructeur pour la distribution de pièces 	<p>Les <u>réparateurs indépendants</u> prennent la forme :</p> <ul style="list-style-type: none"> - d'opérateurs spécialisés sur certaines interventions, comme la réparation-collision (carrossiers indépendants), les pneumatiques, les vitrages (Carglass, France pare-brise), l'entretien (les centres auto Norauto, Feu Vert et les chaînes de réparation rapide Speedy et Midas), -et de garagistes généralistes, appelés mécaniciens réparateurs automobiles (MRA), rattachés ou non à des enseignes, qui opèrent des opérations mécaniques de base comme les plus complexes.
Nombre d'ateliers*	15 205 ateliers	18 880 ateliers
Parts de marché en volume* (nombre d'entrées en ateliers)	45 % (la part de marché très importante du canal constructeur sur les véhicules récents (83 % pour les automobiles de moins de 2 ans) baisse nettement sur les véhicules plus anciens (28 % sur les véhicules de plus de 10 ans).	55 %
Parts de marché en valeur*	53 %	47 %
Prix**	Les prix dans le canal indépendant sont 15 à 30 % moins cher que dans le canal constructeur.	

*Source TCG Conseil

** Source : Groupement interprofessionnel de l'automobile (GIPA)

- *Comparaison des prix de l'entretien/réparation selon le canal choisi*

-Le Groupement interprofessionnel de l'automobile, a réalisé une étude comparant les niveaux de prix pour une même opération entre le canal constructeur et le canal indépendant. **Pour presque toutes les opérations, les prix sont quasi systématiquement inférieurs dans le canal indépendant.**

	Constructeur (RA1 + RA2)	MRA		Centres auto		Réparateur rapide		Pneumaticien	
	€	€	vs. Constructeur en %	€	vs. Constructeur en %	€	vs. Constructeur en %	€	vs. Constructeur en %
Révision constructeur	320	238	-26%	243	-24%	172	-46%		
Révision saisonnière	275	274	0%	199	-28%				
Vidange, hors révision	188	153	-19%	133	-29%	139	-26%	147	-22%
Pneumatiques	352	238	-32%	278	-21%	325	-8%	253	-28%
Problème spécifique	394	357	-9%	291	-26%	270	-31%		
Panne immobilisante	350	367	5%	159	-55%				
Prix moyen de l'entrée atelier	320	269	-16%	228	-29%	224	-30%	268	-16%

Source : Groupement interprofessionnel de l'automobile (GIPA)- étude conducteurs 2011, page 270